



**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56. ■ MÁVDIREKT 06 (40) 49 49 49
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu ■ Webcím: www.mavcsoport.hu

192
2016 JAN. 14

Iktatószám: 215/43638/2015/START

Hivatkozási szám: 14-TG/360-1/2015.

**Lazók Zoltán, polgármester
Oroszlány Város Polgármestere**

Tárgy: válaszlevél
Előadó: Pintérné Bösz Andrea
Tel.: +36 1 511 1091
Fax: 06 (1) 511 2093

**Oroszlány
Pf.: 9.
2841**

Tisztelt Polgármester Úr!

Társaságunk részére 14-TG/360-1/2015.hivatkozási számon küldött megkeresését köszönettel vettük. Az abban foglaltakat a menetrend tervezésével foglalkozó munkatársaink megvizsgálták, mely alapján az alábbi tájékoztatást adjuk.

A 2015. december 13-tól bevezetett menetrendi változások részeként járataink kifogásolt optimalizálására az állami költségvetésből finanszírozott vállalatokkal szemben alapvető elvárásként jelentkező hatékony és gazdaságos üzemeltetési elvárásokra tekintettel került sor. A változás alapvetően a minimális utasforgalmat bonyolító vonalakon/vonalszakaszokon és/vagy időszakokban a nem hivatásforgalmi vonatok lemondásával/korlátozásával járt együtt. Az utazóközönséget a menetrend bevezetése előtt a média bevonásával és honlapunkon keresztül tájékoztattuk a várható változásokról (sajtótájékoztató, közlemények stb.).

A 2015/16 évi menetrenddel összefüggő járási egyeztetésre 2015. április 29-én került sor, azonban ekkor még nem volt tudomásunk a megrendelő részéről felmerült racionalizáció szükségességéről, ezért a csökkentés terve nem kerülhetett ismertetésre. Természetesen, amennyiben a közszolgáltatás megrendelője úgy ítéli meg, hogy az Önök által javasolt hétvégi vonatok közlekedtetése szükséges és erre Társaságunk felé rendelkezik, a vonatok közlekedtetéséről a MÁV-START gondoskodni fog.

Továbbá, a 2015/16-os menetrendi évtől a Budapest-Győr-Bécs-München vonalon az osztrák pályafejlesztések miatt jelentős átalakítások történtek, melyek kihatnak a hazai belföldi menetrendre is, így annak átalakítását nem kerülhettük el. A Budapest-Győr között és onnan tovább közlekedő gyorsvonatok is jelentősen átalakultak, olyan formában, hogy azok jellemzően csak Budapest és Győr/Hegyeshalom között az elővárosi forgalmat szolgálják ki. Ennek megfelelően a korábbi hagyományos – két óránként közlekedő – távolsági gyorsvonatok a menetrendből kivezetésre kerültek, ugyanakkor az InterCity vonatok menetrendjébe – jellemzően a gyorsvonati megállások pótlására – többlet megállásokat iktattunk be.

A fenti változások miatt a tatabányai csatlakozási rendszert is újragondolni kényszerültünk. Az oroszlányi személyvonatok menetrendi struktúrája alapvetően a Budapest – Győr viszonylatban naponta közlekedő személyvonatokéhoz került igazításra. Az így kialakított rendszer szerint Tatabányán hétköznap és hétfőn is egyaránt biztosított a csatlakozás, mivel ezek a személyvonatok a hét minden napján közlekednek.



Management
System
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
NITSE 2005



Emellett munkanapokon a reggeli hivatásforgalmi igényeknek megfelelően Győrből Budapestre két (9409, 9407), délután vissza Győrbe három gyorsvonat közlekedik (9304, 9306, 9308), melyek Tatabányán is megállnak.

A reggel Budapest irányába közlekedő munkanapi gyorsvonatokhoz, illetve délután a Budapest-Keletiből naponta 14:40-kor induló soproni gyorsvonattól (9204) menetrendileg biztosított tatabányán az oroszlányi átszállás, azonban a három délutáni győri gyorsvonattól a kedvező idejű átszállás lehetősége sajnálatosan nem áll fenn. Ennek háttérében az említett 1-es vonali struktúraváltozás áll, melynek következtében a vonatok a korábbi évitől eltérő menetrendi fekvésbe közlekednek, ezért nem hozzájuk igazodik a 12-es vonali ütemes személyvonatok tatabányai indulása.

Megkeresésüket köszönve, kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2016. január 12.

Tisztelettel:

MÁV-START
Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat
3
1087 Budapest, Kerepesi út 1-5.

Novák Csaba
ügyfélszolgálati vezető